

Sachbericht 2025

der Selbsthilfekontaktstelle Rostock



Träger: Selbsthilfekontaktstelle im Netzwerk e.V.

1. Unsere Einrichtung

1.1. Besonderheiten der Kontaktstelle

Träger: Selbsthilfekontaktstelle im Netzwerk e.V.

Einzugsgebiet: Hanse- und Universitätsstadt Rostock, Landkreis Rostock anteilig

1.2. Aktuelle Entwicklung in der Selbsthilfekontaktstelle

Fördermittelhöhe seit Jahren nicht der Preisentwicklung, den gewachsenen Anforderungen angepasst, Generationenwechsel in den SHGen, Zunahme der Anfragen von Interessenten mit psych. Erkrankungen, gestiegene Erwartungen der Interessierten

1.3. Struktur

Räume: ein Büro, Gruppenräume anteilig, WCs, barrierefrei, im Stadtteil- und Begegnungszentrum Reutershagen (Rostocker Freizeitzentrum e.V. (RFZ)): Hausöffnung: Montag bis Freitag von 8.00 bis 20.00 Uhr) mit guter ÖPNV-Anbindung
Öffnungs-/Beratungszeiten: Di - Do 9.00-12.00 Uhr, Mi 14.00-17.00 Uhr und nach Vereinbarung

1.4. Leitbild

Die Landesarbeitsgemeinschaft der Selbsthilfekontaktstellen in Mecklenburg-Vorpommern e.V. hat sich im März 2013 im Rahmen eines Workshops zum Qualitätsmanagement auf folgendes Leitbild verständigt:

Wir, die Selbsthilfekontaktstellen in MV, ...

- ... verankern Selbsthilfe im Gemeinwesen für jeden zugänglich und flächendeckend.
- ... ermöglichen Bürger*innen Selbsthilfegruppen als eine Chance für den eigenverantwortlichen Umgang mit ihren Lebenssituationen zu nutzen.
- ... verfügen über umfassende Kenntnisse der regionalen Hilfs- und Unterstützungsangebote.
- ... informieren, beraten und vermitteln themenübergreifend
- ... sichern die Professionalität und Transparenz unserer Arbeit durch Weiterbildung, Erfahrungsaustausch und kontinuierliche Qualitätsentwicklung

2. Anfragen an die Selbsthilfekontaktstelle

Die LAG Selbsthilfekontaktstellen MV e.V. hat sich im September 2013 im Rahmen eines Workshops zum Qualitätsmanagement auf ein einheitliches Erfassungsformular für die Anfragestatistik verständigt.

Im Anhang 1 „Anfragestatistik“ sind die Daten für den Zeitraum Januar bis Dezember 2015 ausgewertet.

Hierbei lagen folgende Definitionen für den Anfragebereich zu Grunde:

- Informationen sind Anfragen zu Treffpunkten, Kosten, Terminen ... interessierter Bürgerinnen und Bürger, die kurz zu beantworten waren
- Absprachen sind Anfragen zur Raumnutzung, zu gemeinsamen Veranstaltungen, Projekten, Terminen, Abrechnungen, ...
- Beratung dient zur Aufklärung des konkreten Bedarfes der/des Betroffenen und zum Aufzeigen von Hilfsmöglichkeiten und deren Alternativen; es umfasst auch die Antragsberatung und dauert in der Regel länger als ein Informationsgespräch (i.d.R. mind. 30 Minuten)

3. Selbsthilfegruppen

3.1. Selbsthilfegruppen, gegliedert nach Selbsthilfe-Thema

Selbsthilfegruppen (SHG)	Anzahl
Gesamtzahl der SHG im Einzugsbereich der Selbsthilfekontaktstelle (SHK)	156

	Anzahl
Sucht	45
psychische Erkrankungen	13
chronische Erkrankungen/Behinderungen	63
soziale Themen/besondere Lebenslagen	14
Eltern und Angehörige	21

3.2. Erfahrungsaustausche von Selbsthilfegruppen + öffentl. Veranstaltungen

Anzahl	Thema
3	Stammtisch
2	Selbsthilfeplenum Rostocker Topf
4	Aktionstage
4	Beirat Rostocker Topf

3.3. Newsletter an Selbsthilfegruppen und Interessierte

Monat	Art	Empfänger (Anzahl)
April	Selbsthilfezeitung Ausgabe 1	300
August	Selbsthilfezeitung Ausgabe 2	300
November	Selbsthilfezeitung Ausgabe 3	300
Juni	Newsletter	101
November	Jahresendnewsletter	109

4. Öffentlichkeitsarbeit

4.1. Pressearbeit

Die Aktionen der Selbsthilfekontaktstelle werden begleitet durch Informationen in der örtlichen Presse. Die Zusammenarbeit mit den örtlichen Medien ist schwierig und sehr aufwendig. Feste Ansprechpartner zu gewinnen, war bisher nicht möglich.

4.2. Selbsthilfezeitungen und weitere Druckerzeugnisse

4.3. Website

Unsere Homepage www.selbsthilfe-rostock.de mit regelmäßigen (14-tägig) Aktualisierungen, die wir selbst ausführen. Diese Texte werden z.T. auch für die Pressemitteilungen verwendet.

4.4. Kontaktdatenpflege

Die Datenpflege erfolgt laufend und umgehend, sowie uns Änderungen bekannt werden, bei Neueintragungen oder Löschungen durch die in diesem Bereich sehr gut eingearbeitete Kollegin.

5. Kooperation und Netzwerkarbeit

5.1. Gremienarbeit

Anzahl	Art des Gremiums bzw. der Veranstaltung
2	Kontaktberatung im RFZ
6	Onkologisches Selbsthilfe-Netzwerk Rostock - online
3	Treffen mit onkologischen Selbsthilfegruppen in der Südstadt
4	LAG online
1	Expertenanhörung im Sozialausschuss des Landtages MV
3	Demenz im öffentlichen Leben
2	GSN-Nord, online
1	GKV – Vergabetreffen online
1	Pflegeausschuss
3	Fachkreis Ehrenamt
4	Vorbereitung/ Auswertung 5.5.2025
4	IGS Austausch

6. Sicherung und Stärkung der Fachlichkeit

Die Rostocker Selbsthilfekontaktstelle führt bereits seit 1994 eine Nutzerstatistik. Im Zuge der Einführung von QM-Maßnahmen für alle der LAG angehörenden Kontaktstellen wurde die Form zum 31.10.13 letztmalig geändert. Die Auswertung basiert auf dieser neuen Erhebung. Ebenso wurde diese Form des Sachberichts eingeführt und landesweit seit 2013 angewendet. Ziel ist die bessere Übersicht über die Tätigkeit der Selbsthilfekontaktstelle und eine einfachere Vergleichbarkeit der Kontaktstellen untereinander.

Stand 12.12.2025