

Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle Jahresbericht 2024

Seite 1 von 13

Anerkannte Schuldner- und
Verbraucherinsolvenz-
beratungsstelle
Otto-Intze-Straße 1
17192 Waren (Müritz)
Frau Kristin Zickuhr
Leiterin Schuldnerberatungsstelle
E-Mail:
zickuhr@perspektive-waren.de
Tel.: 03991 67 342 20



Copyright by Perspektive e. V.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)
Tel.: 03991 67342-0
E-Mail: info-perspektive-waren.de
www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB
(einzelvertretungsberechtigt):
Vorsitzender Mario Reincke;
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB : Ralph Homp

Müritz-Sparkasse
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07
BIC: NOLADE21WRN
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068



Initiative
Transparente
Zivilgesellschaft



DER PARITÄTISCHE
UNSER SPITZENVERBAND

Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle Jahresbericht 2024

Seite 2 von 13

Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle
Otto-Intze-Straße 1
17192 Waren (Müritz)
Frau Kristin Zickuhr
Leiterin Schuldnerberatungsstelle
E-Mail:
zickuhr@perspektive-waren.de
Tel.: 03991 67 342 20

Angaben zur Beratungsstelle

Die Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle des Perspektive e. V. hat ihren Sitz in der Otto-Intze-Straße 1 in Waren (Müritz). Die Räumlichkeiten befinden sich im Erdgeschoss des Bürogebäudes und sind für Menschen mit Einschränkungen und Behinderungen zugänglich.

Wir bieten weitestgehend barrierefreie Bedingungen für die Bereitstellung unserer Beratungsleistungen. Bei der Bewertung der Kriterien für die Barrierefreiheit orientieren wir uns am „Grundlagenpapier des Ministeriums für Soziales, Gesundheit und Sport zum Runden Tisch „Barrierefreie Beratung in M-V“. Wir können jedem Ratsuchenden ein Gesprächsangebot entsprechend seiner Möglichkeiten anbieten.

Durch die Ansässigkeit der Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle in einem Bürogebäude mit unterschiedlichen Dienstleistungserbringern ist die Sichtbarkeit der Inanspruchnahme unserer Beratungsleistung nur punktuell möglich.

Für die Beratungsstelle ist ein Stellenschlüssel von 2,8 Schuldnerberater*innen und 0,7 Verwaltungsfachkraft (bezogen auf einen 40 Std./Woche je Arbeitsplatz) vorgesehen.

Öffnungszeiten Waren

(Perspektive e.V.; Otto-Intze-Straße 1; 17192 Waren)

Montag	9.00 - 12.00 Uhr	14.00 - 16.00 Uhr
Dienstag	9.00 - 12.00 Uhr	14.00 - 17.30 Uhr
Mittwoch	geschlossen	
Donnerstag	9.00 - 12.00 Uhr	14.00 - 16.00 Uhr
Freitag	9.00 - 12.00 Uhr	

Sprechzeiten

Montag	9.00 - 12.00 Uhr	
Dienstag	9.00 - 12.00 Uhr	14.00 - 17.30 Uhr
Mittwoch	geschlossen	
Donnerstag	9.00 - 12.00 Uhr	14.00 - 16.00 Uhr
Freitag	9.00 - 12.00 Uhr	

Öffnungszeiten Röbel

(Beratungsraum des Arbeitslosenverbandes Müritz e.V. (Hohe Straße 39; 17207 Röbel)

Sprechtage werden regelmäßig 1 x im Monat durchgeführt.

Die Sprechzeiten der Beratungsstelle werden in den kostenfreien Amtsblättern der Stadt Waren (Müritz) / Amt Seenlandschaft und der Stadt Röbel/Müritz / Amt Röbel/ Müritz publiziert. Auf der Internet-

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)
Tel.: 03991 67342-0
E-Mail: info-perspektive-waren.de
www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB
(einzelvertretungsberechtigt):
Vorsitzender Mario Reincke;
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB : Ralph Homp

Müritz-Sparkasse
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07
BIC: NOLADE21WRN
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068



Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle Jahresbericht 2024

Seite 3 von 13

Anerkannte Schuldner- und
Verbraucherinsolvenz-
beratungsstelle
Otto-Intze-Straße 1
17192 Waren (Müritz)
Frau Kristin Zickuhr
Leiterin Schuldnerberatungsstelle
E-Mail:
zickuhr@perspektive-waren.de
Tel.: 03991 67 342 20

seite des Perspektive e.V. sind die Sprechzeiten online einsehbar. Die Umsetzung von Beratungsterminen außerhalb der üblichen Sprechzeiten erfolgt bedarfsorientiert und nach individueller Absprache mit den Ratsuchenden.

In Röbel/Müritz werden einmal im Monat Außensprechstunden durchgeführt. Den Berater*innen stand hierfür ein zentral gelegener und angemieteter Beratungsraum des Arbeitslosenverbandes zur Verfügung. Vor Ort besteht die Möglichkeit der Nutzung des World Wide Webs und somit die Zugriffsmöglichkeit auf das Programm Cawin.

In Malchow realisieren die Mitarbeiter*innen der Schuldenberatungsstelle für Menschen in prekären Lebenslagen, mit gravierenden Einschränkungen und/oder Behinderung nach persönlicher Absprache Beratungsgespräche. Hierfür können die Mitarbeiter*innen nach Vereinbarung mit der Wohnungsbau GmbH Malchow deren Begegnungsstätte „Vogelhaus“ zur Umsetzung von Beratungsgesprächen anmieten.

Im Jahr 2024 wurden die Außensprechstunden in Röbel/Müritz regelmäßig durchgeführt.

Die Berater*innen sowie die Verwaltungsfachkraft verfügen über geeignete Büroräume, die entsprechend den Arbeitserfordernissen ausgestattet sind.

Alle Mitarbeiter*innen der Schuldnerberatungsstelle sind unter einer eigenen Telefonnummer und E-Mailadresse erreichbar. Die Telefonanlage verfügt über die Möglichkeit Anrufe in Abwesenheit anzuzeigen und ggf. auf das zentrale Telefon der Verwaltungsfachkraft mit ausgestatteter Anrufbeantworterfunktion umzustellen.

Darüber hinaus steht allen Mitarbeiter*innen ein Internetzugang zur Verfügung. Die Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle des Perspektive e. V. arbeitet mit der Software Microsoft Office Professional Plus 2016 und der neuen Programmgeneration CAWIN 1.120.2.

Über ein Multifunktionsgerät besteht für alle Mitarbeiter*innen die Möglichkeit unter Nutzung der aktuellen CAWIN-Version Schriftstücke aus dem Programm heraus zu scannen, zu drucken, zu faxen und per E-Mail zu versenden. Alle Arbeitsplätze des Vereins sind über einen gemeinsamen Server vernetzt, der die tägliche Datenspeicherung zentral sicherstellt.

In einem abgeschlossenen Archivraum des Perspektive e. V. werden die Dokumente der beendeten Fälle abgelegt und aufbewahrt. Die Aktenvernichtung erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Am 16.10.2023 stellte das Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGuS) fest, dass die Voraussetzungen der Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle des Perspektive e.V. für die Anerkennung als geeignete Stelle im Sinne von § 305 Abs. 1 Nr. 1 Insolvenzordnung (InsO) weiterhin vorliegen. Ein erneuter Antrag auf Überprüfung der Anerkennung ist bis zum 31.07.2026 bei der genannten Behörde zu stellen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)
Tel.: 03991 67342-0
E-Mail: info-perspektive-waren.de
www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB
(einzelvertretungsberechtigt):
Vorsitzender Mario Reincke;
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB : Ralph Homp

Müritz-Sparkasse
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07
BIC: NOLADE21WRN
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068



DER PARITÄTISCHE
UNSER SPITZENVERBAND



Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle Jahresbericht 2024

Seite 4 von 13

Anerkannte Schuldner- und
Verbraucherinsolvenz-
beratungsstelle
Otto-Intze-Straße 1
17192 Waren (Müritz)
Frau Kristin Zickuhr
Leiterin Schuldnerberatungsstelle
E-Mail:
zickuhr@perspektive-waren.de
Tel.: 03991 67 342 20

Arbeitsorganisation / Qualifizierung

Die Arbeit der Mitarbeiter*innen der Beratungsstelle vollzieht sich im Rahmen der gültigen Gesetze, Richtlinien und entspricht den überarbeiteten Qualitätspapieren der LAG SB M-V e. V. sowie der LIGA der Spitzenverbände der Freien Wohlfahrtspflege.

Regelmäßige Dienstberatungen wurden durchgeführt. In den Beratungen finden neben der Bearbeitung organisatorischer, struktureller und fachlicher Sachverhalte auch Fallgespräche statt. Die Darlegung herausfordernder Fallkonstellationen sowie die Hypothesenbildung und Suche von Lösungsalternativen dient der Sicherung der Qualitätsansprüche der Beratungsstelle.

Die Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle erbringt ihre Beratungsleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (DSG).

Als externe Datenschutzbeauftragte des Vereins ist die Commpact GmbH, namentlich Herr Olaf Röseler (E-Mail: Datenschutz@Commpact.de) vertraglich gebunden. Die Klienten signalisieren mit ihrer Unterschrift auf der Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung ihr Einverständnis zur Erhebung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten. Die Berater*innen haben sich zu einem vertraulichen Umgang und zur Verschwiegenheit personenbezogener und sozialer Daten verpflichtet. Die Ratsuchenden legitimieren die Berater*innen durch ihre Unterschrift notwendige Informationen und personenbezogene Daten mit den relevanten Kooperationspartnern/ Gläubigern und Institutionen auszutauschen. Entsprechend des Leitbildes des Perspektive e.V. erfolgt die Beratung der Klientinnen unabhängig von Religion, Nationalität, Weltanschauung und Kultur oder Geschlecht.

Die Leistungen der Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle sind für die Klienten gebührenfrei und unentgeltlich. Die Beratung kann auf Wunsch der Ratsuchenden anonym erfolgen. Der Beratungsprozess ist freiwillig und wird ergebnisoffen gestaltet.

Zur Gewährleistung einer qualitativen Beratungsleistung nehmen die Mitarbeiter*innen an jährlichen Weiterbildungen teil.

Zur Optimierung des fachlichen Know-hows nutzen die Schuldnerberater*innen die einschlägigen professionellen Informationsquellen im Internet sowie die abonnierte Fachliteratur (z. B. BAG/SB Fachzeitschrift für Schuldnerberatung und das Praxishandbuch Schuldnerberatung). Insbesondere vor dem Hintergrund der sich dynamisch verändernden Rechtsprechung ist die Informationsgewinnung für eine allumfassende und professionelle Beratungsarbeit unerlässlich. Die Teilnahme an verschiedenen Weiterbildungsangeboten durch einzelne Berater*innen sichert einen kosteneffizienten Budgeteinsatz sowie das Generieren von unterschiedlichsten Informationen, die innerhalb der Dienstberatung an alle Berater*innen weitergegeben werden.

Die Bereitstellung ausreichender finanzieller Mittel zur Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen ist Grundvoraussetzung für die Aufrechterhaltung der Qualität der Beratungsleistungen.

Die Netzwerkarbeit beinhaltete im Jahr 2024 die Teilnahme an der Jahresfachtagung der LAG-SB in Güstrow. Themenschwerpunkte waren: „KI in der Sozialen Arbeit: Was können und dürfen ChatGPT und Co?“ und „Gemeinsames Update zur Situation der Schuldnerberatung in M-V“. Darüber hinaus

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)
Tel.: 03991 67342-0
E-Mail: info-perspektive-waren.de
www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB
(einzelvertretungsberechtigt):
Vorsitzender Mario Reincke;
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB : Ralph Homp

Müritz-Sparkasse
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07
BIC: NOLADE21WRN
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068



DER PARITÄTISCHE
UNSER SPITZENVERBAND

Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle Jahresbericht 2024

Seite 5 von 13

Anerkannte Schuldner- und
Verbraucherinsolvenz-
beratungsstelle
Otto-Intze-Straße 1
17192 Waren (Müritz)
Frau Kristin Zickuhr
Leiterin Schuldnerberatungsstelle
E-Mail:
zickuhr@perspektive-waren.de
Tel.: 03991 67 342 20

gab es auch im Jahr 2024 Kontakte mit Netzwerkpartnern im Kontext der gemeinsamen Bearbeitung von Fällen.

Eine Veranstaltung im Rahmen der Präventionsarbeit zum Thema finanzielle Allgemeinbildung wurde am 15.05.2024 beim ISBW durchgeführt. Zielgruppen sind Familien mit Kindern unter 18 Jahren, die Leistungen nach dem SGB II oder nach dem SGB XII beziehen, und/oder eine Familie, die Kinderzuschlag bezieht oder einen Anspruch darauf hat, und/oder alleinerziehend sind oder eine Behinderung haben (voll oder teilweise erwerbsgemindert). Innerhalb des Projektes „MACHT MUT-FAMILIE(N) Leben – Aktiv für Familien und ihre Kinder“ entwickelten nachfolgende Themenschwerpunkte eine Relevanz:

- Gründe für Ver- und Überschuldung von privaten Haushalten.
- Was versteckt sich hinter dem privaten Haushalt eines Menschen?
- Schuldenfallen
- Was beinhaltet eine Beratung bei der Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle?

Jahresauswertung / Statistik

Alle Angaben basieren auf der Statistikauswertung Cawin 1 - Neue Programmgeneration unter Berücksichtigung der bisher gültigen Statistikhinweise und die des Qualitätspapiers der LAG-SB.

Leistungsübersicht in Anzahl Beratungen 2024:

- 1 Ganzheitliches langfristiges Beratungssetting („Langzeitberatungen“) ¹
 - 248 aktenkundige Fälle am Ende des Jahres 2023
 - 120 Neuaufnahmen im Jahr 2024
 - 216 aktenkundige Fälle am Ende des Jahres 2024
- 2 Kurzzeitberatungen ²
 - 118 Kurzberatungen
- 3 Beratungsleistungen im Zusammenhang mit der Führung von Pfändungsschutzkonten ³
 - 214 Bescheinigungen über einen Freibetrag auf dem Pfändungsschutzkonto

Wartezeit:

Die Wartezeit zwischen Erstkontakt und Beratungsbeginn betrug im Jahr 2024 durchschnittlich 2,43 Monate (2023: 2,43 Monate).

¹ Begriffsbestimmung „Langzeitberatungen“

Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle Jahresbericht 2024

Seite 6 von 13

Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle
Otto-Intze-Straße 1
17192 Waren (Müritz)
Frau Kristin Zickuhr
Leiterin Schuldnerberatungsstelle
E-Mail: zickuhr@perspektive-waren.de
Tel.: 03991 67 342 20

Langzeitberatungen sind langfristig und ganzheitlich angelegte Beratungen für ver- und überschuldete Ratsuchende. Die Beratungsleistung umfasst sowohl die Erarbeitung eines individuellen, fundierten Sanierungswegs als auch die Minderung ursächlicher oder entstandener psychosozialer Problemlagen. Formale Voraussetzung einer umfassenden Langzeitberatung ist die Abnahme einer Vollmacht.

Die Abnahme einer Vollmacht stellt die Abgrenzung zu einer Kurzberatung dar. Kurzberatungen, die im Berichtszeitraum als Kurzberatungen geführt wurden, können in eine Langzeitberatung übergehen und werden dann am Ende des Berichtszeitraumes nicht als Kurzberatung statistisch erfasst (siehe auch Seite 12 ff in: [Konzeption_SIB_PeV_01_2021_v01rev.pdf](#); [Prozessbeschreibung_SIB_v02.xlsx](#)).

² Begriffsbestimmung „Kurzberatungen“

Unter Kurzberatungen werden alle Klienten ohne Abnahme einer Vollmacht gezählt, die bis zu drei Beratungen erhalten oder auf der Warteliste stehen. Werden Kurzberatungen im Berichtszeitraum zu Langzeitberatungen, da eine Intervention/Korrespondenz des Schuldnerberaters mit Gläubigern notwendig wird, geht die Kurzberatung in eine Langzeitberatung über und wird im Berichtszeitraum statistisch nicht als Kurzberatung erfasst.

Das inhaltliche Leistungsspektrum der Kurzberatung reicht von einer Budgetberatung über eine Krisenintervention, Existenzsicherung bis hin zu einer Beratung zum eigengeführten Verhandeln der Ratsuchenden mit Gläubigern.

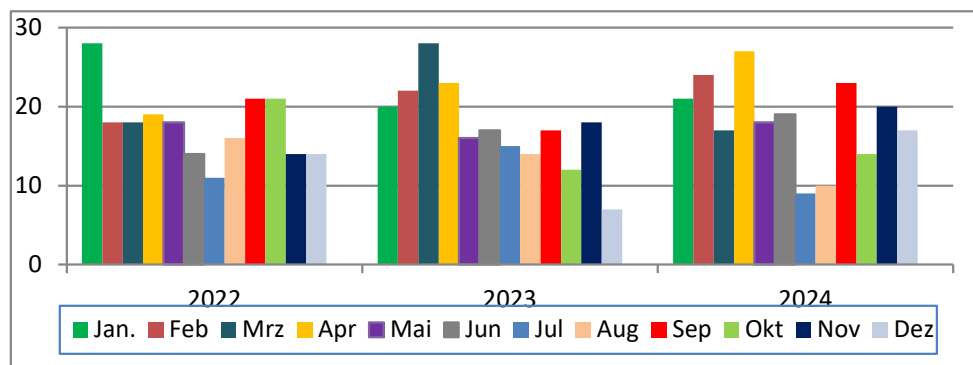
³ Begriffsbestimmung „Beratung zu Pfändungsschutzkonten“

Beratungen rund um das Pfändungsschutzkonto ggf. inklusive der Erstellung von „PKO-Bescheinigungen“. Im Rahmen von Langzeitberatungen durchgeführte Beratungen können auch diese Beratungsleistung enthalten. Schnittmengen sind möglich.

Neuanmeldungen: ⁴

Die Betrachtung der Anzahl der Neuanmeldungen zeigt eine geringfügige Erhöhung zum Vorjahr.

Jahr	2022	2023	2024
Anzahl der Neuanmeldungen	212	209	219



Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle Jahresbericht 2024

Seite 7 von 13

Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle
Otto-Intze-Straße 1
17192 Waren (Müritz)
Frau Kristin Zickuhr
Leiterin Schuldnerberatungsstelle
E-Mail: zickuhr@perspektive-waren.de
Tel.: 03991 67 342 20

Neuaufnahmen: ⁵

Im Jahr 2024 wurden 120 Adressat*innen von den Schuldnerberater*innen aufgenommen. Folglich konnten pro 2,8 Vollzeitäquivalent 44 neue Fälle begonnen bzw. bearbeitet werden. Die Abgänge umfassten 152 Fälle. Davon wurden 63 Fälle durch Eröffnung des Verbraucherinsolvenzverfahrens beendet.

	2021	2022	2023	2024
Neuaufnahmen	137	126	123	120
Fälle Abgänge	134	139	141	152
Fälle am Ende Jahres	279	266	248	216
Anzahl gestellte Insolvenzanträge	81	71	66	64

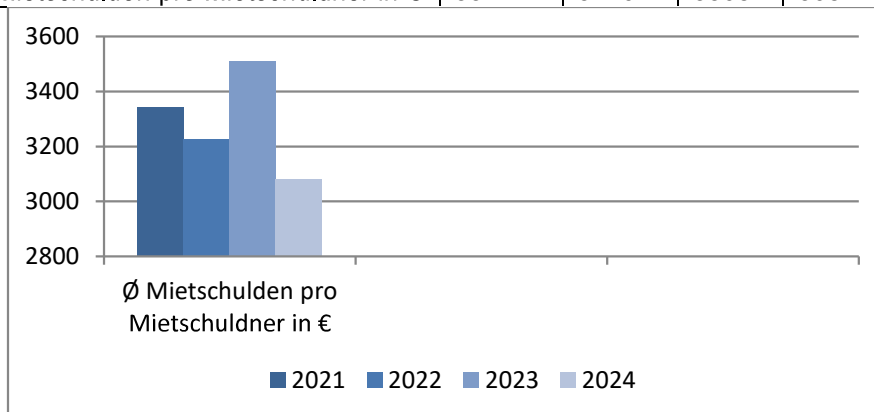
⁴ Unter „Neuanmeldungen“ sind alle Klient*innen zu subsumieren, die zur Inanspruchnahme der Beratungsleistung auf die Warteliste gesetzt werden. Damit geht jedoch nicht die tatsächliche Wahrnehmung der Unterstützungsleistung einher.

⁵ Klient*innen, die zu einem Erstgespräch erschienen sind und eine aktive Regulierungsabsicht durch die Unterschrift einer Vollmacht und der Entbindung von der Schweigepflicht signalisieren, können als Neuaufnahmen definiert werden.

Mietschulden

Der Anteil der Mietschuldner*innen unter den Neuaufnahmen erhöhte sich 2024 im Gegensatz zum Vorjahr 2023 um 1 %.

Jahr	2021	2022	2023	2024
Anteil der Mietschuldner an den Neuaufnahmen in %	36	28	44	48
Ø Mietschulden pro Mietschuldner in €	3341	3226	3508	3081



Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle Jahresbericht 2024

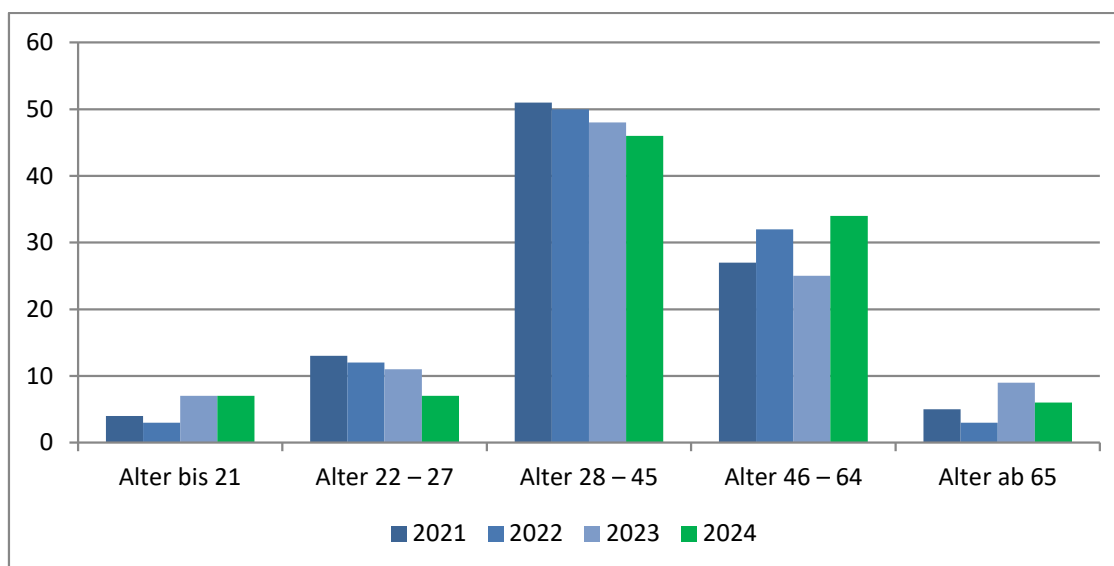
Seite 8 von 13

Anerkannte Schuldner- und
Verbraucherinsolvenz-
beratungsstelle
Otto-Intze-Straße 1
17192 Waren (Müritz)
Frau Kristin Zickuhr
Leiterin Schuldnerberatungsstelle
E-Mail:
zickuhr@perspektive-waren.de
Tel.: 03991 67 342 20

Altersgruppen

Anteil der Neuaufnahmen in %:

Jahr	2021	2022	2023	2024
Alter bis 21	4	3	7	7
Alter 22 – 27	13	12	11	7
Alter 28 – 45	51	50	48	46
Alter 46 – 64	27	32	25	34
Alter ab 65	5	3	9	6



Im Vergleich zum Jahr 2023 zeigt die Verteilung der verschiedenen Altersgruppen 2024 Veränderungen. So ist in der Altersgruppe der unter 21-Jährigen keine Erhöhung im Vergleich zum Vorjahr zu verzeichnen.

In der Altersgruppe der 22 bis 27-Jährigen ist die prozentuale Verteilung unter den neu aufgenommenen Klienten*innen um 4 % gesunken. Die Altersgruppe der 28 - 45-Jährigen ist die nach wie vor am stärksten vertretene Gruppe. Zu erkennen ist ein Rückgang um 2 % im Vergleich zum Vorjahr. Um 9 % erhöhte sich die Anzahl der Neuaufnahmen in der Gruppe der 46 - 64-Jährigen. Ein Rückgang um 3 % ist in der Gruppe der über 65-Jährigen festzustellen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)
Tel.: 03991 67342-0
E-Mail: info-perspektive-waren.de
www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB
(einzelvertretungsberechtigt):
Vorsitzender Mario Reincke;
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB : Ralph Homp

Müritz-Sparkasse
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07
BIC: NOLADE21WRN
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068

 Initiative
Transparente
Zivilgesellschaft

 **DER PARITÄTISCHE**
UNSER SPITZENVERBAND

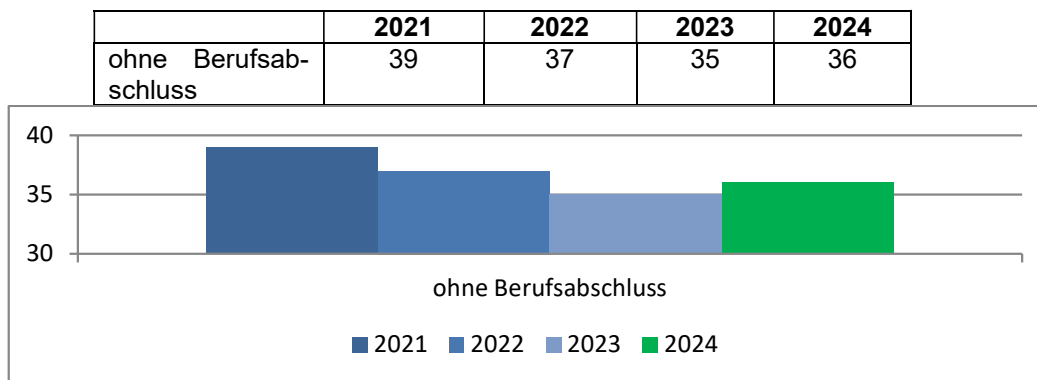
Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle Jahresbericht 2024

Seite 9 von 13

Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle
Otto-Intze-Straße 1
17192 Waren (Müritz)
Frau Kristin Zickuhr
Leiterin Schuldnerberatungsstelle
E-Mail:
zickuhr@perspektive-waren.de
Tel.: 03991 67 342 20

Berufsbildungsabschluss

Anteil der Neuaufnahmen in %:



Gegenüber dem Vorjahr (2023) ist der Anteil der neu aufgenommenen Schuldner*innen ohne Berufsabschluss um 1 % gestiegen. Im abgebildeten Jahresvergleich ist der stetige Zuwachs der Schuldner*innen ohne Berufsabschluss im Jahr 2022 unterbrochen worden. Es gilt abzuwarten, ob sich der leichte Anstieg der Neuaufnahmen ohne Berufsabschluss im Jahre 2025 weiterhin fortsetzt.

Familiensituation

Anteil der Neuaufnahmen in %:

Jahr	2021	2022	2023	2024
alleinstehend weiblich	29	36	31	30
alleinstehend männlich	34	35	35	40
Ehe oder Lebensgemeinschaft	37	29	34	30

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)
Tel.: 03991 67342-0
E-Mail: info-perspektive-waren.de
www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB
(einzelvertretungsberechtigt):
Vorsitzender Mario Reincke;
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB : Ralph Homp

Müritz-Sparkasse
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07
BIC: NOLADE21WRN
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068

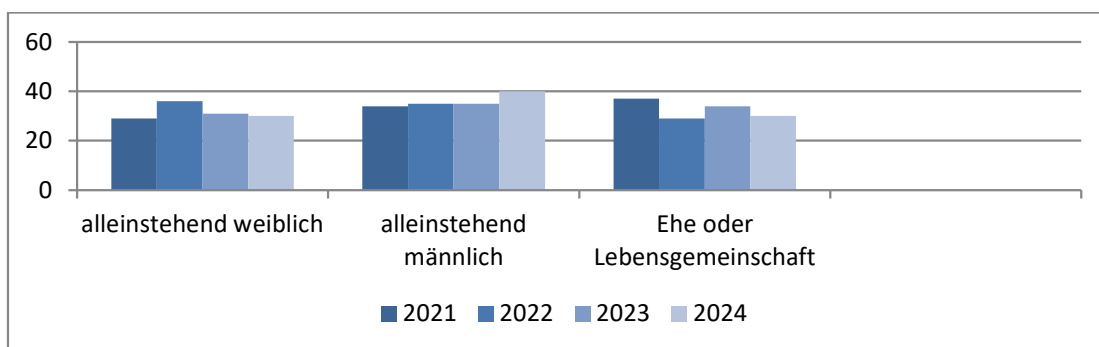
 Initiative
Transparente
Zivilgesellschaft

 **DER PARITÄTISCHE**
UNSER SPITZENVERBAND

Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle Jahresbericht 2024

Seite 10 von 13

Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle
Otto-Intze-Straße 1
17192 Waren (Müritz)
Frau Kristin Zickuhr
Leiterin Schuldnerberatungsstelle
E-Mail:
zickuhr@perspektive-waren.de
Tel.: 03991 67 342 20



Die Anzahl der alleinerziehenden Mütter ist mit 30 % (2024) unter den neu aufgenommenen Klienten*innen im Vergleich zum Vorjahr um 1 % gesunken. Der Anteil der alleinerziehenden Väter unter den Neuaufnahmen ist um 5 % gestiegen. Eine Reduzierung um 4 % zeigt sich bei den neuen aufgenommenen Klienten*innen in der Gruppe der sich in Ehe- oder Lebensgemeinschaft befindenden Adressat*innen.

Sozialer Status

Anteil an den Klienten-Neu in %:

Jahr	2021	2022	2023	2024
Arbeitnehmer / Angestellte / Beamte	40	34	40	42
ALG I Empfänger	12	7	8	8
Bürgergeldempfänger	30	40	26	24
Rentenempfänger	6	10	15	17
Sozialhilfeempfänger	1	3	3	3
Lehrlinge / Studenten	1	1	1	0
Sonstige	10	5	7	6

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)
Tel.: 03991 67342-0
E-Mail: info-perspektive-waren.de
www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB
(einzelvertretungsberechtigt):
Vorsitzender Mario Reincke;
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB : Ralph Homp

Müritz-Sparkasse
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07
BIC: NOLADE21WRN
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068

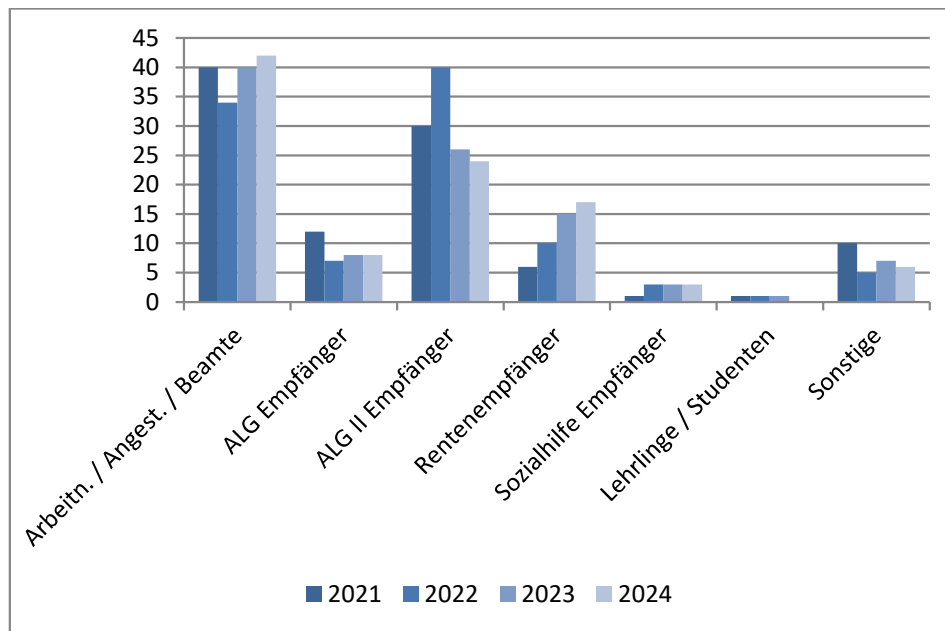
 Initiative
Transparente
Zivilgesellschaft

 **DER PARITÄTISCHE**
UNSER SPITZENVERBAND

Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle Jahresbericht 2024

Seite 11 von 13

Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle
Otto-Intze-Straße 1
17192 Waren (Müritz)
Frau Kristin Zickuhr
Leiterin Schuldnerberatungsstelle
E-Mail:
zickuhr@perspektive-waren.de
Tel.: 03991 67 342 20



Unter dem Aspekt „sozialer Status“ ist weiterhin ein Zuwachs in der Gruppe der neu aufgenommenen Arbeitnehmer*innen festzustellen. So befanden sich 2024 42 % der Klient*innen in einem Arbeitsverhältnis. 2023 waren es hingegen 40 %. Keine Erhöhung bei den neu aufgenommenen Schuldner*innen ist unter den ALG I Empfänger*innen festzustellen.

In der Gruppe der Bezieher*innen von Leistungen nach dem SGB II ist die Anzahl der Neuaufnahmen um 2 % gesunken. Der Anteil der Rentner*innen unter den neu aufgenommenen Klient*innen weist im Jahr 2024 einen 2%igen Anstieg auf. Hier ist in den letzten Jahren ein stetiger Anstieg zu verzeichnen. Die Anzahl der Sozialhilfeempfänger*innen ist im Vergleich zum Vorjahr konstant geblieben.

Darunter ehemals Selbständige in %

Jahr	2021	2022	2023	2024
ehemals Selbständige	12	15	22	13

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)
Tel.: 03991 67342-0
E-Mail: info-perspektive-waren.de
www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB
(einzelvertretungsberechtigt):
Vorsitzender Mario Reincke;
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB : Ralph Homp

Müritz-Sparkasse
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07
BIC: NOLADE21WRN
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068

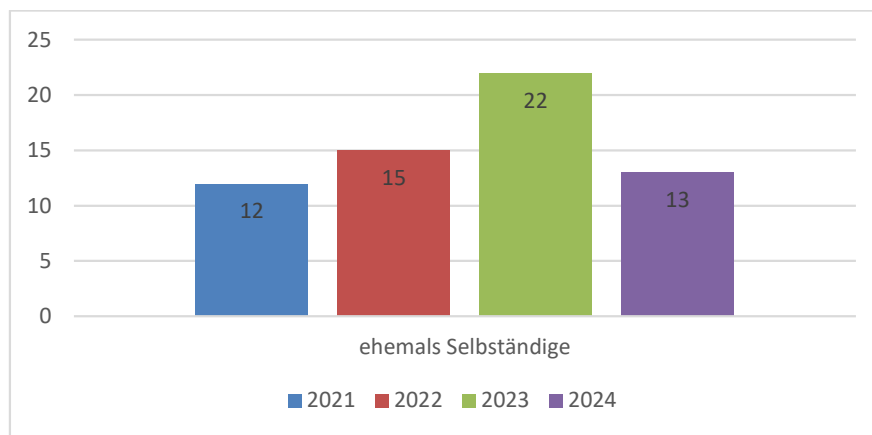
 Initiative
Transparente
Zivilgesellschaft

 **DER PARITÄTISCHE**
UNSER SPITZENVERBAND

Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle Jahresbericht 2024

Seite 12 von 13

Anerkannte Schuldner- und
Verbraucherinsolvenz-
beratungsstelle
Otto-Intze-Straße 1
17192 Waren (Müritz)
Frau Kristin Zickuhr
Leiterin Schuldnerberatungsstelle
E-Mail:
zickuhr@perspektive-waren.de
Tel.: 03991 67 342 20



Nach Wahrnehmung der Berater*innen nahm der Anteil der ehemals Selbständigen unter den Neuaufnahmen in den vergangenen Jahren zu. Dieser Trend bestätigte sich bis zum Jahr 2023, in dem der Anteil auf 22 % gestiegen war. Im Jahr 2024 verringerte sich der Anteil auf 13 %. Die weitere Entwicklung bleibt abzuwarten.

Schlussbemerkung

Das Leitmotiv des Vereins „Lebenshilfe geben die Zukunft meistern“ spiegelt sich nach wie vor in der alltäglichen Arbeit der Schuldnerberater*innen durch die lebensweltlich orientierte Leitidee der „Hilfe zur Selbsthilfe“ wieder.

So werden in der operativen Beratungstätigkeit gemeinsam mit den Klient*innen realistische Regulierungsvorschläge erarbeitet, unterstützende individuelle Maßnahmen besprochen und Handlungsalternativen herausgestellt.

Die Finanzierung der Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle in Form einer dauerhaften Projektförderung und dem damit verbundenen Aufbringen eines Eigenanteils stellt nach wie vor eine Herausforderung für den Träger dar.

Zudem besteht weiterhin eine Unsicherheit und Ungewissheit, welche Konsequenzen für die Beratungsstellen aufgrund der inhaltlichen Umsetzung des Wohlfahrts- und Transparenzgesetzes entstehen werden. Die nur jährlich projektbezogene Zuwendungsentscheidung bei gleichzeitig unklarer Zuordnung der zu bedienenden Sozialräume verbessert die Lage dieser prekären Arbeitsvertragssituationen nicht.

Die Zuwendungen davon abhängig zu machen, dass Eigenmittel der freien Träger zwingende Voraussetzung sind - steht derer Aufrechterhaltung der Trägervielfalt entgegen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)
Tel.: 03991 67342-0
E-Mail: info-perspektive-waren.de
www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB
(einzelvertretungsberechtigt):
Vorsitzender Mario Reincke;
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB : Ralph Homp

Müritz-Sparkasse
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07
BIC: NOLADE21WRN
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068



Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle Jahresbericht 2024

Seite 13 von 13

Anerkannte Schuldner- und
Verbraucherinsolvenz-
beratungsstelle
Otto-Intze-Straße 1
17192 Waren (Müritz)
Frau Kristin Zickuhr
Leiterin Schuldnerberatungsstelle
E-Mail:
zickuhr@perspektive-waren.de
Tel.: 03991 67 342 20

Wir danken für die finanzielle Unterstützung, die uns Dritte zukommen lassen. Besonders bedanken wir uns bei den Vertretern der Müritz-Sparkasse Waren, der Stadt Waren (Müritz), der Stadt Malchow, der Stadt Röbel, der Stadt Penzlin, der WOGewa und den Stadtwerken Waren.

Ziele

Das wesentliche Ziel der Beratungsstelle ist es, den hilfesuchenden Bürger*innen Unterstützung auf dem Weg in ein schuldenfreies Leben zu geben. Die Berater*innen sind bestrebt die Arbeitsqualität und -quantität aufrechtzuerhalten und zu optimieren, um den Klient*innen eine Erweiterung der Handlungskompetenzen zu ermöglichen und den individuell angemessenen Sanierungsweg zu erarbeiten.

Im Jahr 2025 fokussieren die Mitarbeiter*innen der Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle den Ausbau des Angebots der Präventionsarbeit sowohl bei weiteren Bildungsträgern als auch innerhalb des Leistungsangebotes des Perspektive e.V. Mit der Umstellung auf die neue Programmgeneration von Cawin wird die Digitalisierung weiter umgesetzt.

Die Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle wird auch weiterhin zu den Schwerpunkten der Tätigkeiten des Perspektive e. V. gehören.

Waren, den 03.02.2025

Leiterin der Beratungsstelle

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)
Tel.: 03991 67342-0
E-Mail: info-perspektive-waren.de
www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB
(einzelvertretungsberechtigt):
Vorsitzender Mario Reincke;
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB : Ralph Homp

Müritz-Sparkasse
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07
BIC: NOLADE21WRN
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068

