

## **1. Wir bestimmen – vor unserem geschichtlichen Hintergrund als Teil der deutschen Arbeiterbewegung – unser Handeln durch die Werte: Solidarität, Toleranz, Freiheit, Gleichheit und Gerechtigkeit.**

Sie bieten den Menschen Orientierung für die Gestaltung des Gemeinwesens und die eigene Lebensführung. Dabei steht der Mensch im Mittelpunkt. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter sind Repräsentanten der Arbeiterwohlfahrt.

Solidarität bedeutet für uns, über Rechtsverpflichtungen hinaus durch praktisches Handeln für einander einzustehen. Solidarität ist unsere Stärke im Kampf um das Recht.

Toleranz bedeutet für uns, nicht nur andere Denk- und Verhaltensweisen zu dulden, sondern sich dafür einzusetzen, dass alle Bürger und Bürgerinnen und besonders Minderheiten sich frei äußern können, in ihrer Religion und Weltanschauung nicht eingeschränkt werden und so leben können, wie sie es für angemessen halten im Rahmen des Grundgesetzes. Toleranz endet für uns dort, wo sie Gefahr läuft, missachtet und missbraucht zu werden.

Freiheit bedeutet für uns die Freiheit eines jeden, auch des Andersdenkenden. Dazu gehört die Möglichkeit, individuelle Fähigkeiten zu entfalten und an der Entwicklung eines demokratischen und sozial gerechten Gemeinwesens mitzuwirken.

Gleichheit bedeutet für uns die gleiche Würde für alle Menschen. Sie verlangt gleiche Rechte vor dem Gesetz, gleiche Chancen, am politischen sozialen Geschehen teilzunehmen, das Recht auf soziale Sicherung und die gesellschaftliche Gleichstellung von Frau und Mann.

Gerechtigkeit bedeutet für uns einen chancengleichen Zugang zur Bildung, Ausbildung, Kultur und Arbeit.

## **2. Wir sind ein Mitgliederverband und ein Unternehmen, die für eine sozial gerechte Gesellschaft kämpfen und politischen Einfluss nehmen. Dieses Ziel verfolgen wir mit professionellen Dienstleistungen und ehrenamtlichem Engagement.**

Bürgerschaftliches Engagement umfasst bei uns alle Formen der ehrenamtlichen Betätigung und freiwilligen Aktivitäten in der sozialen Arbeit.

Wir wollen Menschen gewinnen, die bereit sind, Verantwortung in der sozialen Arbeit zu übernehmen. Unsere Mitarbeiter identifizieren sich mit den Grundsätzen der Arbeiterwohlfahrt. Führungs- und Leitungskräfte sind Mitglied der AWO. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sollten Mitglied der AWO sein. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter engagieren sich aktiv in politischen und gesellschaftlichen Gremien sowie bürgerschaftlichen Netzwerken, Selbsthilfegruppen und Aktionen.

## **3. Wir fördern demokratisches und soziales Denken und Handeln. Wir haben gesellschaftliche Visionen.**

Durch unser gesellschaftliches Engagement nehmen wir Einfluss auf sozialpolitische Entscheidungen und Gesetzgebungen.

Wir setzen uns aktiv mit den zentralen gesellschaftlichen und sozialen Themen auf der kommunalen und staatlichen Ebene auseinander.

Wir entlassen die Politik und die öffentliche Hand nicht aus ihrer Verantwortung für die Grundversicherung der sozialen Arbeit.

## **4. Wir unterstützen Menschen, ihr Leben eigenständig und verantwortlich zu gestalten und fördern alternative Lebenskonzepte.**

Wir helfen Menschen, ihre persönliche Lebensplanung zu entwickeln und den dafür geeigneten Weg zu finden. Maßstab für unser Handeln sind die Lebenslagen, Bedürfnisse, Erwartungen und die eigenen Möglichkeiten der Menschen. Wer mit seinem Anliegen zu uns kommt, bleibt in der Selbstverantwortung für sein Handeln, wird beraten und unterstützt mit dem Ziel, die Eigeninitiative zu erhalten und zu stärken.

## **5. Wir praktizieren Solidarität und stärken die Verantwortung der Menschen für die Gemeinschaft.**

Wir stehen für solidarische Hilfe und Selbsthilfe. Wir gewähren Rat, Unterstützung und Hilfen, unabhängig von ethnischer Herkunft, Nationalität, Religion, Weltanschauung und Geschlecht.

## **6. Wir bieten soziale Dienstleistungen mit hoher Qualität für alle an.**

Wir zeichnen uns durch fachliches und kompetentes Handeln und in der Verlässlichkeit unserer Entscheidungen aus. Die Qualität unserer Dienstleistungen bestimmen den Erfolg, das Ansehen und die Glaubwürdigkeit des Unternehmens und des Verbandes in der Öffentlichkeit, bei unseren Mitarbeiterinnen, Mitarbeitern und allen Mitgliedern. Wir stellen uns offensiv dem Wettbewerb im Markt der Sozialwirtschaft und handeln kundenorientiert, professionell, marktorientiert, wirtschaftlich und innovativ. Wir sind in der Lage, die sich ständig verändernden Prozesse des Marktes und die Neuerungen in unseren Arbeitsfeldern durch Bedarfsanalysen zu erkennen und in unsere Arbeitsabläufe zu integrieren.

## **7. Wir handeln in sozialer, wirtschaftlicher Verantwortung und setzen uns nachhaltig für einen sorgsamen Umgang mit den vorhandenen Ressourcen ein.**

Wirtschaftliche Stabilität ist für uns eine wichtige Grundlage des sozialen Zusammenlebens im Unternehmen und in der Gesellschaft.

Wir verhandeln leistungsgerechte Entgelte, um Qualität in den Diensten und Einrichtungen sicherzustellen. Wie streben nach hoher Auslastung der Einrichtung und setzen uns dafür Qualitätsziele. Die vorhandenen Ressourcen setzen wir sparsam und wirtschaftlich ein.

## **8. Wir wahren die Unabhängigkeit und Eigenständigkeit des Verbandes und des Unternehmens, wir gewährleisten Transparenz und Kontrolle unserer Arbeit.**

Wir sind politisch unabhängig und vertreten unsere Dienstleistungen offensiv. Bei allen betriebswirtschaftlichen Erfordernissen sind für uns die soziale Verantwortung und die Orientierung am Gemeinwesen bestimmend. Wir arbeiten nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen und fachlichen Standards. Wir finanzieren uns durch Entgelte/Pflegesätze für unsere Dienstleistungen, durch öffentliche Zuwendungen, Spenden und Mitgliedsbeiträge. Wir kontrollieren deren sachgerechte und rechtmäßige Verwendung durch interne und externe Prüfungen und Beratungen. Wir legen regelmäßig auch der Öffentlichkeit gegenüber Rechenschaft über unsere Tätigkeit ab. Durch die Entwicklung unseres Qualitätsmanagements evaluieren und optimieren wir die Prozessabläufe.

## **9. Wir sind fachlich kompetent, innovativ, verlässlich und sichern dies durch unsere haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.**

Wir legen großen Wert auf die stetige fachliche und persönliche Entwicklung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch eine gezielte Personalentwicklung, interne und externe Qualifizierungs- und Fortbildungsmaßnahmen. Wir fördern Leistungsfähigkeit und Leistungsbereitschaft durch eine mitarbeiterorientierte Personalführung. Bei der Weiterentwicklung sowohl des Verbandes und des Unternehmens beteiligen wir die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und stärken somit ihr eigenverantwortliches Handeln. Wir fördern gesunde Arbeit und gestalten unsere Arbeitsstrukturen transparent, kooperativ, human, funktional und wirtschaftlich.